

Créée en 1977, N7 Consulting est la Junior-Entreprise de l'école d'ingénieurs ENSEEIHT. Le titre de Junior-Entreprise est délivré par Confédération Nationale des Junior-Entreprises, à l'issue d'un audit annuel. N7 Consulting est une association à but non lucratif, à vocation économique et à motivation pédagogique proposant aux entreprises des prestations dans les domaines de l'informatique, de l'électronique, de la thermique et de l'hydraulique. Les 25 administrateurs de N7 Consulting sont chargés de permettre d'une part aux entreprises de développer leur projet, et d'autre part aux étudiants de l'école de réaliser ce dernier lors d'une étude.

Notre travail s'articule autour du respect de ces valeurs fondamentales de notre politique qualité :

- **Orientation client** : Chez N7 Consulting, le client est au centre de nos préoccupations. Lors de chaque échange, comme lors de chaque rendez-vous, toute l'attention nécessaire est accordée pour bien comprendre la vision du client afin d'y répondre le plus justement et efficacement possible. C'est ainsi que N7 Consulting est fière de compter 55% de clients fidélisés.

- **Qualité du suivi de projet** : Chaque étude est suivie par un chargé d'affaires qui sert d'intermédiaire entre le client et l'intervenant, et qui a pour mission de s'assurer de son bon déroulement. Chaque chargé d'affaires est formé aux méthodes agiles afin de s'adapter aux méthodes les plus performantes du suivi d'études.

- **Management de la qualité** : Basé sur les principes de la norme ISO 9001 version 2015, un Système de Management de la Qualité est mis en place. Il propose un ensemble de processus revus chaque année, et dont l'efficacité est mesurée par des indicateurs mis à jour par les membres de la structure chaque mois.

- **Compétences des intervenants** : C'est grâce à la multitude de compétences acquises lors des divers parcours à l'ENSEEIHT que N7 Consulting peut proposer un très large éventail de prestations. Mais notre Junior-Entreprise propose aussi aux membres ainsi qu'aux étudiants des formations avec des partenaires comme Mantu et Vinci-Energies afin d'enrichir leur domaine de compétences.

- **Pérennité du travail** : Dans le cadre d'une Junior-Entreprise, les mandats ne durent qu'un an. C'est une force puisque chaque nouveau mandat présente une nouvelle vision de la structure. N7 Consulting effectue chaque année un travail de fond afin de réaliser des passations efficaces, et c'est dans ce cadre qu'est formée chaque nouvelle équipe pendant les 4 mois de la période de recrutement. Une attention particulière est accordée à l'archivage des documents afin d'assurer la pérennité de notre structure.

Ces valeurs ne seraient jamais respectées sans l'implication permanente de l'ensemble des membres de N7 Consulting. C'est ainsi que chacun de ces engagements est traduit par un ou plusieurs indicateurs Qualité au sein des processus de la structure. Évoluant au sein d'un écosystème très varié, il est nécessaire de placer la satisfaction de chacun des acteurs au centre de nos démarches afin qu'ils puissent tirer le maximum de profit lors de leur expérience avec notre Junior-Entreprise.

Toulouse, le 17 mars 2022

Clément DACQUAY
Présidente